|  |  |
| --- | --- |
| **Общие стандартные условия продаж с нефтебаз****Определения**В настоящих Общих стандартных условиях продаж с нефтебаз следующие термины имеют указанные ниже значения:* «Продавец» — ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс».
* «Покупатель» — физическое или юридическое лицо, с которым Продавец заключил Договор.
* «Товар (-ы)» — это нефтепродукты (Бензин или Дизельное топливо), являющиеся предметом Договора, как описано в настоящих Общих стандартных условиях продаж с нефтебаз, и предметом подтверждения Продавцом запроса на покупку нефтепродуктов, в случае если такое подтверждение имело место.
* Договор - это письменное соглашение между Продавцом и Покупателем на куплю- продажу нефтепродуктов с нефтебаз на условиях самовывоза, размещенный на Сайте Продавца pkop.petrokazakhstan.kz
1. **Общие положения**
	1. Реализация нефтепродуктов осуществляется исключительно в соответствии с Общими стандартными условиями продаж с нефтебаз (далее – «Общие условия») и Договором купли-продажи нефтепродуктов с нефтебаз (далее – «Договор»). Общие условия являются неотъемлемой частью Договора.
	2. Настоящим устанавливается, что Покупатель не вправе ссылаться на собственные стандартные условия продаж и иные договоры или иные положения. Настоящие Общие условия так же действуют в отношении всех будущих сделок. Другие условия и соглашения, не включенные в настоящий документ явным образом, не имеют юридической силы, если только они

не подтверждены Продавцом в письменной форме. | **Мұнай базаларынан сатулардың жалпы стандартты шарттары****Анықтамалар**Мұнай базасынан сатудың осы Жалпы стандарты шарттарында мынадай терминдердің төменде көрсетілген мағыналары болады:* «Сатушы» — «ПетроҚазақстан Ойл Продактс» ЖШС.
* «Сатып алушы» — Сатушы Шарт жасаған жеке немесе заңды тұлға.
* «Тауар(-лар)» — бұл осы Жалпы шарттарда сипатталғандай шарттың мәні болып табылатын және егер мұндай растау орын алған жағдайда, Сатушының мұнай өнімдерін сатып алуға өтінімді растау мәні болып табылатын мұнай өнімдері (бензин немесе дизель отыны).
* Шарт –
* pkop.petrokazakhstan.kz
* Сатушының сайтында орналастырылған,

бұл Сатушы мен Сатып алушы арасындағы мұнай өнімдерін алып кету талаптарымен мұнай базаларынан сатып алу-сату туралы жазбаша келісім.1. **Жалпы ережелер**
	1. Мұнай өнімдерін сату мұнай базаларынан сатудың осы Жалпы стандарттық шарттарына (бұдан әрі – «Жалпы шарттар») және мұнай базаларынан мұнай өнімдерін сатып алу-сату шартына (бұдан әрі – «Шарт») сәйкес ғана жүзеге асырылады. Жалпы шарттар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.
	2. 1.2. Осымен Сатып алушының өзінің стандартты сату шарттарына және өзге де шарттарға немесе өзге де ережелерге сілтеме жасауға құқығы жоқ екендігі белгіленеді. Осы Жалпы шарттар барлық болашақ мәмілелерге қатысты да қолданылады. Осы құжатқа нақты енгізілмеген басқа шарттар мен келісімдердің, егер оларды Сатушы жазбаша нысанда растамаса, заңды күші болмайды.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Письменное оформление и предоставление Продавцу Запроса на покупку нефтепродуктов в соответствии Регламентом приема Запросов на покупку нефтепродуктов, размещенного на Сайте Продавца
	2. pkop.petrokazakhstan.kz, а та же подписание Покупателем Договора означают полное и безоговорочное согласие Покупателя с Общими условиями.
	3. Подписание Запроса на покупку нефтепродуктов и/или Договора влечет за собой отказ Покупателя от его собственных общих условий продажи и/или всех иных условий и согласие с положениями этих Общих условий.
	4. Считается, что Покупатель уведомлен о настоящих Общих условиях с момента ознакомления его на Сайте Продавца pkop.petrokazakhstan.kz и согласился с ними для целей обработки его Запроса на покупку нефтепродуктов.
	5. В случае если судебные органы признают какое-либо положение настоящих Общих условий не имеющим юридической силы, это положение считается исключенным из данных Общих условий, не влияя на действительность остальных положений, которые остаются в силе без изменений.
1. **Общие условия поставки нефтепродуктов**
	1. Продавец обязуется поставить Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять поставленный Товар для дальнейшей реализации и/или дальнейшей реализации розничным реализаторам и/или для собственных нужд через нефтебазу принадлежащую Покупателю на праве собственности или на иных законных основаниях, на условиях предусмотренных Договором.
	2. Условия поставки Товара оговариваются Договором.
	3. Договор заключается на основании письменного запроса на покупку нефтепродуктов, оформленном и предоставленном Покупателем
 | * 1. Сатушының pkop.petrokazakhstan.kz сайтында орналастырылған мұнай өнімдерін сатып алуға Өтінімдерді қабылдау Регламентіне сәйкес Сатушыға мұнай өнімдерін сатып алуға Өтінімді жазбаша ресімдеу және ұсыну, сондай-ақ Сатып алушының Шартқа қол қоюы Сатып алушының Жалпы шарттармен толық және сөзсіз келісімін білдіреді.
	2. Мұнай өнімдерін сатып алуға Өтінімге және Шартқа қол қою Сатып алушының өзінің жалпы сату шарттарынан және/немесе барлық өзге де шарттардан бас тартуына және осы Жалпы шарттардың ережелерімен келісуіне әкеп соғады.
	3. Сатып алушы Сатушының pkop.petrokazakhstan.kz сайтында танысқан сәттен бастап осы Жалпы шарттар туралы хабарланған және мұнай өнімдерін сатып алуға оның Өтінімін өңдеу мақсатында олармен келіскен болып есептеледі.
	4. Егер сот органдары осы Жалпы шарттардың қандай да бір ережесін заңды күші жоқ деп таныған жағдайда, өзгеріссіз күшінде қалатын қалған ережелердің жарамдылығына әсер етпестен, бұл ереже осы Жалпы шарттардан алынып тасталды деп саналады.
1. **Мұнай өнімдерін жеткізудің жалпы шарттары**
	1. Сатушы тауарды жеткізуге міндеттенеді, ал Сатып алушы Шартта қарастырылған талаптармен, меншік құқығы бойынша немесе өзге де заңды негіздемелер бойынша Сатып алушыға тиесілі болып келетін мұнай базасы арқылы кейіннен бөлшектік сатушыларға және (немесе) жеке қажеттіліктер үшін жеткізілген Тауарды қабылдауға және төлем жасауға міндеттенеді.
	2. Тауарды жеткізу талаптары Шартпен келісіледі.
	3. Шарт белгіленген нысанға сәйкес Сатып алушы ресімдеген және ұсынған мұнай өнімдерін сатып алуға жазбаша сұрау салу негізінде жасалады.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| в соответствии с установленной формой.**3. КОЛИЧЕСТВО И ВИД ТОВАРА**3.1. Количество и вид Товара, поставляемого Продавцом устанавливается Договором и именуется «Партия Товара». Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами действует в течение не более 30 (тридцати) календарных дней с даты его заключения. После истечения вышеуказанного срока, обязательства Сторон прекращаются (за исключением обязательств по оплате за уже поставленный Товар и/или иных обязательств по взаиморасчетам, которые действуют до их полного исполнения).3.2. В случае возникновения разницы (в сторону уменьшения) между количеством Товара, указанным в Договоре и фактически отгруженным количеством Товара, Продавец возвращает оплату Покупателю за недопоставленный Товар, в течение 1 (одного) календарного месяца со дня получения от Покупателя письменного требования о возврате этой разницы и предоставления возвратных экземпляров оригиналов Договора и Приложений к Договору, подписанных обеими Сторонами, Актов выполненных работ (оказанных услуг)/Актов приема-передачи Товара и Накладных на отпуск запасов на сторону и/или СНТ, с приложенными документами, подтверждающими недопоставку. После окончания месяца поставки до 15-го числа Продавец и Покупатель подписывают Акт сверки взаимно выполненных обязательств.**4. ПОРЯДОК ОТГРУЗКИ ТОВАРА**4.1. Партия Товара передается Продавцом Покупателю в полном объеме либо частями на основании Заявки Покупателя и в соответствии с условиями Договора. Порядок отгрузки Товара согласовывается Сторонами на основании Заявки Покупателя и при условии наличия у Продавца достаточного количества и вида Товара. Заявка Покупателя может быть сделана по телефону (далее - **«Заявка»**) и должна быть направлена Продавцу не менеечем за один рабочий день до планируемого дня отгрузки и подтверждена им. Заявка | 1. **ТАУАРДЫҢ МӨЛШЕРІ МЕН ТҮРІ**
	1. Сатушы жеткізетін Тауардың мөлшері мен түрі Шартпен белгіленеді және «Тауар Топтамасы» деп аталады. Шарт тараптар оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді ол жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімде қолданылады.

Жоғарыда көрсетілген мерзім өткеннен кейін Тараптардың міндеттемелері тоқтатылады (жеткізілген Тауар үшін ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді және/немесе олар толық орындалғанға дейін қолданылатын өзара есеп айырысу жөніндегі өзге де міндеттемелерді қоспағанда).* 1. Шартта көрсетілген Тауар мөлшері мен іс жүзінде тиеп жөнелтілген Тауар мөлшері арасында айырмашылықтар орын алған жағдайда, Сатушы Сатып алушыға жеткізілмеген Тауарлар үшін төлемді Сатып алушыдан Сатушының үлгісіне сәйкес осы айырманы қайтару туралы жазбаша талапты алған және екі Тарап қол қойған Шарт пен Шартқа Қосымшалардың түпнұсқаларының қайтарылмалы даналарының, Орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілерінің және Қорларды басқа жаққа жіберуге арналған жөнелтпе құжаттарының және/немесе ІЖ-нің ұсынылған күнінен бастап 1 (бір) күнтізбелік ай ішінде қайтарады. Жеткізілім айы аяқталғаннан кейін Сатушы мен Сатып алушы 15-ші күнге дейін Өзара орындалған міндеттемелердің салыстыру актісіне қол қояды.
1. **ТАУАРДЫ ЖӨНЕЛТУ ТӘРТІБІ**
	1. Сатушы Сатып алушыға Тауар топтамасын Сатып алушының Өтінімі негізінде және Шарттың талаптарына сәйкес толық көлемде немесе бөлшектеп береді. Тараптар Тауарды жөнелту тәртібін Сатып алушының Өтінімі негізінде және Сатушыда Тауардың жеткілікті мөлшері мен түрі болу талабымен үйлестіреді. Сатып алушының Өтінімі телефон арқылы жасалуы мүмкін (бұдан әрі - **«Өтінім»**) және Сатушыға жоспарланған жөнелту күніне, кем дегенде, бір жұмыс күні бұрын жіберіліп, онымен расталуы тиіс.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| должна содержать ссылку на номер и дату Договора, а также наименование/вид и количество Товара, который Покупатель намеревается приобрести на основании Заявки.* 1. После получения подтверждения предоплаты Товара Продавец выдает Покупателю и/или его уполномоченному представителю доверенность по форме, установленной законодательством РК на получение Товара в соответствии с Заявкой с указанием реквизитов нефтебазы, с которой будет произведена его отгрузка. Покупатель и/или его уполномоченный представитель обязан вывезти оплаченный Товар с указанной нефтебазы не позднее окончания рабочего дня, в который Продавцом выдана вышеуказанная Доверенность, если иное не оговорено в Договором.
	2. Датой отгрузки (передачи) Товара является дата выдачи товарно-транспортной накладной (далее - ТТН), дата оформления Накладной на отпуск запасов на сторону и/или Сопроводительной накладной (далее - СНТ).
	3. Покупатель обязуется соблюдать требования действующего законодательства Республики Казахстан, предусматривающего допустимые параметры автотранспортных средств, предназначенных для передвижения по автомобильным дорогам и организацию и осуществление перевозок крупногабаритных и тяжеловесных грузов на территории Республики Казахстан. Покупатель соглашается с тем, что в случае нарушения Покупателем и/или его перевозчиком требований действующего законодательства Республики Казахстан и/или привлечения к ответственности Продавца, Покупатель обязуется возместить все убытки (в том числе штрафы) в полном объеме в срок не позднее

3 (трех) рабочих дней с момента предъявления документально подтвержденного претензии Продавцом. Приэтом, Продавец вправе удерживать суммы возникших убытков из любых сумм, причитающихся Покупателю по Договору или каким-либо иным договорам или обязательствам. | Өтінімде Шарттың нөмірі мен жасалған күніне сілтеме, сондай-ақ, Сатып алушы Өтінім негізінде сатып алуға ниетті Тауардың атауы/түрі мен мөлшері қамтылуы тиіс.* 1. Тауардың алдын ала төлемінің растамасын алғаннан кейін Сатушы Сатып алушыға және/немесе оның уәкілетті өкіліне Өтінімге сәйкес Тауарды алу үшін оның жөнелтілуі орын алатын мұнай базасының деректемелерінің көрсетілуімен ҚР заңнамасымен белгіленген нысанда сенімхатты береді. Шартта өзгеше ескерілмесе, Сатып алушы және/немесе оның уәкілетті өкілі Сатушы жоғарыда көрсетілген Сенімхатты берген жұмыс күні аяқталғаннан кешіктірмей төленген Тауарды көрсетілген мұнай базасынан әкетуге міндетті.
	2. Тауарды жөнелту (табыстау) күні болып тауар-көлік жөнелтпе құжатын (бұдан әрі -ТКЖҚ) беру күні, Қорларды шетке босатуға арналған жүкқұжатын және/немесе Ілеспе жүкқұжатты (бұдан әрі - ІЖ) рәсімдеу күні табылады.
	3. Сатып алушы автомобиль жолдары бойынша қозғалуға арналған автокөлік құралдарының рұқсат етілген параметрлерін және Қазақстан Республикасының аумағында ірі габаритті және ауыр салмақты жүктердің тасымалдауларын ұйымдастырылуы мен іске асырылуын ескеретін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын сақтауға міндеттенеді. Сатып алушы Сатып алушының және/немесе оның тасымалдаушысының Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын бұзған және/немесе Сатушы жауапкершілікке тартылған жағдайда, Сатып алушы Сатушы құжатпен расталған наразылықты ұсынған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей барлық шығынның орнын толық көлемде толтыру міндеттемесімен келіседі. Бұл ретте, Сатушы Шарт немесе қандай да бір өзге шарттар немесе міндеттемелер бойынша Сатып алушыға тиесілі кез келген сомадан орын алған шығын сомасын ұстап қалуға құқылы.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.5. Покупатель и/или его уполномоченный представитель, действующий на основании доверенности, выданной в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, может присутствовать при отгрузке Товара. Покупатель/представитель Покупателя должен пройти инструктаж по технике безопасности, ознакомиться с внутренними правилами нефтебазы, после чего Продавец обеспечивает ему доступ на территорию такой нефтебазы в пределах времени и границ, необходимых для выполнения обязанностей по Договору. Покупатель при отгрузке Товара с нефтебазы обязуется соблюдать нормы действующего законодательства Республики Казахстан и внутренних правил нефтебазы, предусматривающих требования по обеспечению безопасности и охраны труда, здравоохранению и охране окружающей среды (ТБОТЗОС). Покупатель соглашается с тем, что в случае нарушения Покупателем и/или его Перевозчиком требований действующего законодательства Республики Казахстан, требования настоящего пункта и нанесения ущерба владельцам Нефтебаз и/или привлечения к ответственности Продавца, Покупатель обязуется возместить все убытки (в том числе штрафы) в полном объеме в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления документально подтвержденной претензии Продавцом. При этом, Продавец вправе осуществить безакцептное списание суммы возникших убытков из любых сумм, причитающихся Покупателю по Договору или каким-либо иным договорам или обязательствам. | 4.5. Сатып алушы және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіппен берілген сенімхат негізінде әрекет ететін оның уәкілетті өкілі, Тауарды тиеп жөнелтуге қатысуға құқылы. Сатып алушы/Сатып алушының өкілі қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқамалықтан өтуі, мұнай базасының ішкі ережелерімен танысып шығуы тиіс, содан кейін Сатушы оған Шарт бойынша міндеттерді орындау үшін қажетті уақыт пен шекаралар шеңберінде осындай мұнай базасының аумағына кіру рұқсатын қамтамасыз етеді. Сатып алушы Тауарды мұнай базасынан тиеп жөнелткен кезде қауіпсіздік пен еңбекті қорғауды қамтамасыз ету, денсаулық сақтау мен қоршаған ортаны қорғау (ҚТЕҚҚОҚ) бойынша талаптарды ескеретін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен мұнай базасының ішкі ережелерінің нормаларын сақтауға міндеттенеді. Сатып алушы Сатып алушының және/немесе оның Тасымалдаушысының Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының бұзған, осы тармақтың талаптарын бұзған және Мұнай базаларының иелеріне залал келтірген және/немесе Сатушы жауапкершілікке тартылған жағдайда, Сатып алушы Сатушы құжатпен расталған наразылықты ұсынған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей барлық шығынның орнын толық көлемде толтыруға міндеттемесімен келіседі. Бұл ретте, Сатушы Шарт немесе қандай да бір өзге шарттар немесе міндеттемелер бойынша Сатып алушыға тиесілі кез келген сомадан туындаған шығын сомасын акцептісіз есептен шығаруды жүзеге асыруға құқылы. |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Обязанности Продавца по поставке считаются исполненными, а право собственности на Товар и все риски, включая риск случайной гибели или порчи Товара, переходят от Продавца Покупателю с момента передачи Товара Покупателю и / или представителю Покупателя на нефтебазе. В целях настоящего Договора Стороны соглашаются, что Товар, считается переданным Покупателю на основании выданной ТТН, оформленной Накладной на отпуск запасов на сторону и/или СНТ:

а) по количеству и виду – согласно весу, указанному в ТТН, Накладной на отпуск запасов на сторону и/или СНТ;б) по качеству – согласно сертификату качества завода-изготовителя.* 1. Продавец не несет какой-либо ответственности за утрату и / или порчу Товара после перехода права собственности, согласно положениям Общих условий и Договора.
	2. Покупатель самостоятельно, если иное не согласовано Сторонами, осуществляет вывоз Товара в соответствии с положениями Общих условий и Договора.
	3. СНТ Продавцом оформляются в электронном виде посредством Интернет- ресурса Комитета Государственных Доходов Министерства Республики Казахстан (далее – «Программа») в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. В случае невозможности оформления СНТ на объемы Товара, подлежащего поставке в соответствии с условиями договора, по причине несоответствия юридического адреса Покупателя нефтепродуктов и адреса

места назначения (при наличии) адресам, указанным в списке Программы, Продавец не несет ответственности за непоставку или за несвоевременную поставку Товара в соответствии с условиями Договора. | * 1. Тауарды Сатып алушыға және / немесе Сатып алушының өкіліне мұнай базасында табыстаған сәттен бастап, Сатушының жеткізу бойынша міндеттері орындалған болып есептеледі, ал Тауарға деген меншік құқығы мен Тауардың кездейсоқ жойылу немесе бүліну тәуекелін қоса алғандағы, барлық тәуекелдер Сатыушыдан Сатып алушыға ауысады. Осы Шарт мақсатында Тараптар Тауардың Сатып алушыға берілген ТКЖҚ, рәсімделген Қорларды шетке босатуға арналған жөнелтпе құжаты және/немесе ІЖ негізінде табысталған деп есептелетінімен келіседі:

а) мөлшері мен түрі бойынша – ТКЖҚ-да, Қорларды шетке босатуға арналған жүкқұжатында және/немесе ІЖ-де көрсетілген салмаққа сәйкес;б) сапасы бойынша – өндіруші зауыттың сапа сертификатына сәйкес.* 1. Сатушы Жалпы шарттар мен Шарттың ережелеріне сәйкес, меншік құқығы ауысқаннан кейін Тауардың жоғалуы және / немесе бүлінуі үшін қандай болса да жауапкершілікті алмайды.
	2. Тараптармен өзгеше келісілмеген болса, Сатып алушы Жалпы шарттар мен Шарттың ережелеріне сәйкес Тауарды өз бетімен әкететін болады.

4.9 Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, Сатушы ІЖ-ді Қазақстан Республикасының қаржы министрлігінің Мемлекеттік Кірістер Комитетінің Интернет-ресурсы (бұдан әрі – «Бағдарлама») арқылы электронды түрде рәсімдейді. Шарттың талаптарына сәйкес жеткізілуі тиіс Тауар көлемдеріне Сатып алушының заңды мекенжайы мен белгіленген орын мекенжайының (бар болса) Бағдарлама тізімінде көрсетілген мекенжайларға сәйкессіздік себебі бойынша ІЖ-ді рәсімдеу мүмкін болмаған жағдайда, Сатушы Шарттың талаптарына сәйкес Тауардың жеткізілмеуі немесе мезгілсіз жеткізілуі үшін жауапкершілікті алмайды. |

|  |  |
| --- | --- |
| При возникновении случаев, указанных в настоящем пункте, Продавец вправе по своему усмотрению реализовать Товар третьим сторонам. Стороны согласовали, что если Покупатель в заявке на отгрузку Товара указал недостоверные сведения в части оформления СНТ, что по вине Покупателя повлекло некорректное оформление Продавцом СНТ, то Покупатель обязуется уведомить Продавца в течение 36 часов для дальнейшего переоформления СНТ. В случае отклонения СНТ в течение 20 дней по вине Покупателя и выставления уполномоченными органами в адрес Продавца штрафов и прочих санкций за нарушение правил оформления СНТ, Покупатель обязуется возместить Продавцу все выставленные штрафы/неустойки. При этом, Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе удержать любые штрафы и пени по Договору из любых сумм, причитающихся Покупателю по Договору или каким-либо иным договорам или обязательствам.* 1. Покупатель обязуется обеспечить вывоз согласованной в соответствующем Договоре Партии Товара в полном объеме в течение 30 (тридцати) дней с даты вступления Договора в силу.
	2. Покупатель, приобретая нефтепродукты, являясь конечным потребителем, обязуется проверять на Интернет-ресурсах Комитета Государственных Доходов МФ РК, оформленные Продавцом СНТ и в течение 24 часов с момента отгрузки Товара, в случае обнаружения несоответствия данных,

отраженных в СНТ, информировать Продавца для своевременного аннулирования и переоформления СНТ.  | Осы тармақта көрсетілген жағдайлар орын алған кезде, Сатушы өз қалауы Тауарды үшінші тараптарға сатуға құқылы болады. Тараптар егер Сатып алушы Тауарды тиеп жөнелтуге өтінімде ІЖ-ді рәсімдеуге қатысты жалған деректерді көрсетіп, бұл Сатып алушының кінәсінен Сатушының ІЖ-ді дұрыс емес рәсімдеуіне әкеліп соқтырса, Сатып алушы ІЖ-ді кейінгі қайта рәсімдеу үшін 36 сағат ішінде Сатушыға хабарлауға міндеттемесімен келіседі. 20 күн ішінде Сатып алушының кінәсінен ІЖ-ді қабылдамаған және уәкілетті органдар ІЖ-ді рәсімдеу ережелерінің бұзушылығы үшін Сатушының атына айппұлдар мен өзге санкциялар салған жағдайда, Сатып алушы Сатушыға барлық қойылған айыппұлдарды/тұрақсыздық айыптарын өтеуге міндеттенеді. Бұл ретте, Сатып алушы Сатушының Сатып алушыға Шарт немесе қандай болса да өзге шарттар немесе міндеттемелер бойынша тиесілі кез келген сомалардан Шарт бойынша айыппұлдар мен өсімпұлдарды ұстап қалуға құқылы екендігімен келіседі.* 1. Сатып алушы тиісті Шартта үйлестірілген Тауар Топтамасын Шарт күшіне енген күннен бастап 30 (отыз) күн ішінде толық көлемде әкетілуін қамтамасыз етуге міндеттенеді.
	2. Сатып алушы мұнай өнімдерін сатып алған кезде, түпкілікті тұтынушы бола тұра, ҚР ҚМ Мемлекеттік Кірістер Комитетінің Интернет-ресурстарында Сатушы рәсімдеген ІЖ-ді тексеруге, және Тауарды тиеп жөнелткеннен кейін 24 сағат ішінде, ІЖ-де көрсетілген деректердің сәйкессіздігін анықтаған жағдайда, ІЖ-дің күшін жойып, қайта рәсімдеу үшін Сатушыға хабар беруге міндеттенеді.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ЦЕНА ТОВАРА**
	1. Под ценой Товара понимается цена одной метрической нетто тонны Товара, с учетом всех применимых налогов и платежей.
	2. Цена Товара устанавливается в Договоре на поставку Партии Товара. Цена Товара может быть пересмотрена и изменена в том числе по соглашению сторон.
	3. В случае если в период действия Договора будут приняты нормативно- правовые акты, касающиеся изменения, либо введения обязательных платежей в бюджет Республики Казахстан по нефтепродуктам, то цена и условия оплаты по Договору пересматриваются Продавцом в одностороннем порядке.
	4. В случае утверждения иного механизма ценообразования на Товар уполномоченными государственными органами или изменения ставок налогов и других обязательных платежей в бюджет РК, цена Товара может быть пересмотрена и изменена Продавцом в одностороннем порядке путем уведомления Покупателя не позднее 3 (трех) дней с момента утверждения иного механизма ценообразования на Товар уполномоченными государственными органами или изменения ставок налогов и других обязательных платежей в бюджет РК.
2. **УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**
	1. Оплата по Договору производится Покупателем путем 100% предоплаты в национальной валюте Республики Казахстан – тенге и в соответствии с условиями Договора, заключенного на каждую партию Товара. Покупатель обязуется произвести оплату за Товар на основании сканированной копии соответствующего Договора и/или Приложения к договору, направленной Продавцом Покупателю посредством электронной почты.
 | 1. **ТАУАРДЫҢ БАҒАСЫ**
	1. Тауардың бағасы ретінде барлық қолданылатын салықтар мен төлемдердің есепке алынуымен Тауардың бір метрлік нетто тоннасының бағасы танылады.
	2. Тауардың бағасы Тауар Топтамасын жеткізу туралы Шартта белгіленеді. Тауардың бағасы тараптардың келісімімен қайта қаралуы және өзгеруі мүмкін.
	3. Егер Шарттың қолданылу кезеңі ішінде Қазақстан Республикасының мұнай өнімдері бойынша міндетті төлемдерінің өзгерілуіне немесе енгізілуіне қатысты нормативтік-құқықтық актілер қабылданатын болса, Шарт бойынша баға мен төлем талаптарын Сатушы бір жақты тәртіпте қайта қарайтын болады.
	4. Уәкілетті мемлекеттік органдары Тауарға арналған баға белгілеудің өзге механизмін бекіткен немесе салықтар мен ҚР бюджетіне төленетін басқа міндетті төлемдер мөлшерлемелері өзгерген жағдайда, Тауар бағасы Сатушымен Сатып алушыға уәкілетті мемлекеттік органдары Тауарға арналған баға белгілеудің өзге механизмін бекіткен немесе салықтар мен ҚР бюджетіне төленетін басқа міндетті төлемдер мөлшерлемелері өзгерген сәттен бастап 3 (үш) күнінен кешіктірмей хабар беру арқылы бір жақты тәртіппен өзгертілуі мүмкін.
2. **ТӨЛЕУ ШАРТТАРЫ**
	1. Шарт бойынша төлемді Сатып алушы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен 100% алдын ала төлеу арқылы және Тауардың әр топтамасы үшін жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жүргізеді. Сатып алушы Тауар үшін төлемді Сатушы Сатып алушыға электрондық пошта арқылы жіберген тиісті Шарттың

сканерленген көшірмесі негізінде жүргізуге міндеттенеді. |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. В случае частичной оплаты стоимости Товара, Продавец вправе распределить предоплату Покупателя за тот или иной вид и количество Товара законтрактованного в рамках соответствующего Договора.
	2. В случае, если Товар не был отгружен (передан) Покупателю по причине нарушения Покупателем срока вывоза Товара, предусмотренного пунктом 4.10, действие Договора в отношении соответствующей Партии Товара, включая обязательство Продавца по их отгрузке, прекращается, а сумма предоплаты может быть засчитана Продавцом в счет оплаты последующей Партии Товара в рамках Договора, при наличии Товара у Продавца, либо возвращена на основании заявления Покупателя в соответствии с п.3.2. настоящего Договора. При этом, Покупатель соглашается с тем, что при производстве зачета сумм предоплаты в счет поставки следующей Партии товара в рамках Договора, на оплаченные Покупателем суммы не начисляется и не подлежит уплате Продавцом Покупателю процент за пользование чужими денежными средствами.

При неисполнении Покупателем обязательства по осуществлению оплаты за Товаров установленный срок, Договор аннулируется, и обязательства, включая обязательство Продавца по передаче Товара, прекращаются.* 1. Продавец вставляет Покупателю Электронный Счет-Фактуру (ЭСФ) в соответствии с действующим законодательством РК. Стороны согласовали, что в случае блокировки Покупателя в Информационная Система Электронных счетов-фактур (ИС ЭСФ) и невозможности оформления корректного ЭСФ повлекшее административную ответственность Продавца, Покупатель обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения письменного требования возместить Продавцу в полном объеме убытки, в том числе штрафы наложенные Уполномоченным органом, а в случае повторной блокировки, Продавец вправе приостановить отгрузки нефтепродуктов и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
 | * 1. Тауарға ішінара төлем жүргізілген жағдайда, Сатушы Сатып алушының алдын ала төлемін тиісті Шарт шеңберінде шартқа отырған Тауардың қандай да бір түрі мен мөлшері үшін бөлуге құқылы.
	2. Тауар Сатып алушы 4.10 тармақта қарастырылған Тауарды әкету мерзімін бұзу себебі бойынша Сатып алушыға жөнелтілмеген (табысталмаған) жағдайда, Шарттың тиісті Тауар Топтамасына қатысты қолданылуы, соның ішінде Сатушының оларды жөнелту бойынша міндеттемесі тоқтатылады, ал алдын ала төлем сомасы Сатушыда Тауар болған кезде, Сатушымен Шарт шеңберіндегі келесі Тауар Топтамасының төлемі есебіне жатқызылуы немесе осы Шарттың 3.2. тармағына сәйкес Сатып алушының өтініші негізінде қайтарылуы мүмкін. Бұл ретте, Сатып алушы алдын ала төлем сомасын Шарт шеңберінде Тауардың келесі топтамасын жеткізу есебіне есепке алуды жүргізген кезде, Сатып алушы төленген сомаларға біреудің ақшалай қаражатын пайдаланғаны үшін пайыз есептелінбейтінімен және Сатушымен Сатып алушыға төленуге жатпайтынымен келіседі.

Сатып алушының Тауар үшін төлемді жүргізу бойынша міндеттемені белгіленген мерзімде орындамаған кезде, Шарттың күші жойылып, Сатушының Тауарды табыстау міндеттемесін қоса алғандағы міндеттемелер тоқтатылады.* 1. Сатушы Сатып алушыға ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес Электрондық Шот-Фактураны (ЭШФ) ұсынады. Тараптар Сатып алушының Электрондық Шот-Фактуралардың Ақпараттық Жүйесінде (ЭШФ АЖ) бұғатталған және Сатушының әкімшілік жауапкершілігіне әкеліп соқтырған дұрыс ЭШФ рәсімдеу мүмкін болмаған жағдайда, Сатып алушы жазбаша талапты алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей уәкілетті органның тарапынан салынған айыппұлдарды қоса алғанда, Сатушыға залалдарды толық көлемінде өтеуге міндеттенеді, ал қайтадан бұғаттау жағдайында Сатушы мұнай өнімдерінің жөнелтуін тоқтатып, Шартты бір жақты тәртіпте бұзуға құқылы болады.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 6.5. Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части поставки Товара, который не был оплачен в соответствии с условиями оплат, оговоренными в Договоре.Оплата Товара третьим лицом за Покупателя не допускается. Оплата производиться Покупателем согласно реквизитам Продавца, указанным в Договоре.1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
	2. Продавец не несет ответственности за упущенную выгоду Покупателя, включая, но, не ограничиваясь, косвенные убытки и т.п.
	3. При изменении регистрационных данных, в том числе юридического адреса Покупатель обязан письменно уведомить Продавца в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения таких изменений.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**8.1. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны урегулируют путем переговоров. Любые споры, не урегулированные мирным путем, подлежат разрешению в Специализированным межрайонном экономическом суде города Шымкент.8.2. Договор регулируется нормами материального права Республики Казахстан. | 6.5. Сатушы Шартта уағдаласылған төлем талаптарына сәйкес төленбеген Тауарды жеткізуге қатысты Шартты орындаудан бір жақты тәртіппен бас тартуға құқылы.Сатып алушының атынан Тауардың үшінші тұлғамен төленуіне жол берілмейді. Төлемді Сатып алушы Шартта көрсетілген Сатушының деректемелеріне сәйкес жүргізеді.1. **ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**
	1. Шартта қарастырылған міндеттемелерді орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.
	2. Сатушы Сатып алушының жоғалған пайдасы үшін, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, жанама шығындар және т.б. үшін жауап бермейді.
	3. Тіркеу деректері, соның ішінде заңды мекенжайы өзгерген жағдайда, Сатып алушы осындай өзгерістер орын алған күннен бастап, Сатушыны 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабарландыруға міндетті.

**8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ**8.1. Шарттан немесе оған байланысты туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы реттейді. Бейбіт жолмен шешілмеген барлық келіспеушіліктер Шымкент қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында шешілуі тиіс.8.2. Шарт Қазақстан Республикасының материалдық құқық нормаларымен реттеледі. |

|  |  |
| --- | --- |
| **9. ФОРС-МАЖОР*** 1. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, военных операций любого характера, блокады, государственным регулированием и другими действиями государственных органов, невозможности оказание услуг AO «НК«Казахстан темир жолы», срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.
	2. Если такие обстоятельства будут продолжаться более 60 (шестьдесят) календарных дней, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной. В этом случае настоящий Договор может быть расторгнут, а Стороны должны произвести взаиморасчет по фактически исполненным обязательствам в течение 5 (пяти) дней с момента такого расторжения.
	3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств согласно настоящей статьи 9, должна как можно быстрее, но не позднее 3 (трех) дней, известить другую Сторону о дате начала таких обстоятельств и причинах, препятствующих выполнению обязательств. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств форс – мажора, лишает Сторону ссылаться на такие обстоятельства, как обстоятельства, освобождающие от ответственности.
 | **9. ФОРС-МАЖОР*** 1. Қандай да бір Тараптың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толығымен немесе ішінара орындау мүмкіндігі болмайтын жағдайлар, нақтырақ: өрт, табиғи апаттар, соғыс, кез келген сипаттағы әскери операциялар, бұғаттар, мемлекеттік реттеу және мемлекеттік органдардың басқа да әрекеттері орындалатын, «ҚазақстанТемірЖолы»ҰК» АҚ қызмет көрсету мүмкіндігі болмайтын жағдайлар орын алған кезде осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар орын алып тұратын уақытқа сәйкес кейінге жылжытылатын болады.
	2. Осындай жағдайлар 60 (алпыс) күнтізбелік күннен артық болатын мерзімге созылған жағдайда, Тараптардың әрқайсысы осы Шарт бойынша міндеттемелерді кейіннен орындаудан бас тарту құқығына ие болып отырады, бұл ретте, Тараптардың ешқайсысы басқа Тараптың ықтимал залалдарын өтеу үшін міндетті болмайды. Осындай жағдайда Шарт бұзылып, Тараптар осындай бұзылу күнінен бастап 5 (бес) күн ішінде іс жүзінде орындалған міндеттемелер бойынша өзара есеп айырысу тиіс.
	3. Міндеттемелерді орындау мүмкіндігі жоғалған Тарап осы 9 бапқа сәйкес 3 (үш) күннен кешіктірмей, тез арада екінші Тарапты міндеттемелерді орындау мүмкіндігіне кедергі келтіретін себептер және осындай жағдайлардың басталу күні туралы хабардар етуі тиіс. Еңсеруге келмейтін жағдайлардың орын алуы туралы хабарламаудың немесе кешіктіріп хабарлаудың нәтижесінде Тарап осындай жағдайларға жауапкершіліктен босататын жағдайлар ретінде жүгіну құқығынан айырылады.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО СОБЛЮДЕНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ТРАНСФЕРТНОМ ЦЕНООБРАЗОВАНИИ**
	1. При возникновении случаев, указанных в пунктах 10.2. и 10.3. настоящего Договора, Покупатель по требованию Продавца обязуется предоставить все необходимые документы, связанные с реализацией Товара на экспорт, в течение 10 (десяти) дней.
	2. В случае выявления уполномоченными органами в ходе осуществления мониторинга сделок, проверок и иных процедур, установленных законами Республики Казахстан непосредственной взаимосвязи данной сделки с деловыми международными операциями (при последующей реализации Покупателем Товара на экспорт), Покупатель обязуется возместить все расходы, понесенные Продавцом по итогам осуществления уполномоченными органами мониторинга сделок, проверок и иных процедур, установленных законами Республики Казахстан.
	3. В случае начисления уполномоченными государственными органами налогов и других обязательных платежей в бюджет, пени и штрафов по итогам проведения проверок Продавца по вопросам трансфертного ценообразования, Покупатель по требованию Продавца обязуется возместить Продавцу сумму таких начислений в полном объеме, если они явились результатом невыполнения или ненадлежащего выполнения Покупателем своих обязательств по настоящему Договору.
 | 1. **ТРАНСФЕРТТІК БАҒА БЕЛГІЛЕУ ТУРАЛЫ ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ БОЙЫНША ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**
	1. Осы Шарттың 10.2. және 10.3. тармақтарында көрсетілген жағдайлар орын алған кезде, Сатып алушы Сатушының талабы бойынша Тауардың экспортқа сатылуына қатысты болатын барлық қажетті құжаттарды 10 (он) күннің ішінде ұсынуға міндеттенеді.

10.2. Қазақстан Республикасының Заңдарында белгіленген мәмілелерді қадағалау, тексеру және басқа да рәсімдерді жүргізу барысында уәкілетті органдар осы мәміленің іскерлік халықаралық операциялармен тікелей байланысын (Сатып алушының Тауарларды экспортқа сатуын) анықтаған жағдайда, Сатып алушы уәкілетті органдар Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген мәмілелерді қадағалау, тексеру және басқа да рәсімдерді жүргізу нәтижесінде Сатушы жұмсаған барлық шығындарды өтеуге міндеттенеді. Уәкілетті мемлекеттік органдар Сатушы трансферттік баға белгілеу мәселелері бойынша тексеру нәтижесінде салықтар мен бюджкетке төленетін басқа міндетті төлемдерді, өсімпұл мен айыппұлдарды есептеген жағдайда, Сатып алушының осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті деңгейде орындамаған жағдайда Сатып алушы Сатушының талабы бойынша Сатушыға осындай сомаларды толық көлемінде өтеуге міндетті болып келеді. |

|  |  |
| --- | --- |
| **10-1. Противодействие коррупции**10-1.1. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую запрет прямых или косвенных коррупционных действий и совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе внутренними политиками, и процедурами, направленными на борьбу с взяточничеством, коррупцией, коммерческим подкупом и отмыванием денег.Для целей настоящего Договора под термином «**коррупция»** понимается любое противоправное деяние должностными лицами Сторон, их работниками, лицами, уполномоченными на выполнение управленческих, организационно- распорядительных, административно- хозяйственных функций в деятельности Сторон (далее – «**Должностные лица**»), при выполнении своих должностных (служебных) или доверенных полномочий и связанных с ними возможностей в целях получения или извлечения лично или через посредников имущественных (неимущественных) благ и преимуществ для себя либо третьих лиц, а равно подкуп данных лиц путем предоставления благ и преимуществ, покровительства, льгот, обещания преимущества для себя или включая, но не ограничиваясь этим, денежные подарки или ценности, оплаты ценных бумах и ценностей, возмещение различных расходов личного характера, покупка или аренда жилых или нежилых помещений, любого движимого или недвижимого имущества для личного пользования, оплаты поездок и туров, организации и оплаты семейных мероприятий, трудоустройствородственников и т.д. | **10-1. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес**10-1.1. Тараптар олардың әрқайсысында сыбайлас жемқорлықтың тікелей немесе жанама әрекеттеріне тыйым салуды және жәрдемдесу/төлемдер жасау үшін төлемді көздейтін парақорлық пен сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік саясаты бар екенін мойындайды және растайды, оның мақсаты – шаруашылық қызметке байланысты ресмилілікті оңайлату, жекелеген мәселелердің тезірек шешілуін қамтамасыз ету. Тараптар өз қызметінде қолданыстағы заңнаманы және оның негізінде әзірленген ішкі саясатты және парақорлықпен, сыбайлас жемқорлықпен, коммерциялық параға сатып алу және ақшаның ағылуымен күресуге бағытталған рәсімдерді басшылыққа алады.Осы Шарттың мақсаттары үшін «**сыбайлас жемқорлық**» термині Лауазымды тұлғалардың Тарапынан, олардың қызметкерлерінің, Тараптардың қызметінде басқарушылық, ұйымдастырушылық- өкімдік, әкімшілік-шаруашылық функциялардыорындауға уәкілетті тұлғалардың (бұдан әрі – «**Лауазымды тұлғалар**») жеке немесе делдалдар арқылы өзіне немесе үшінші тұлғаларға мүліктік (мүліктік емес) игіліктер мен артықшылықтар алу немесе алу мақсатында өздерінің лауазымдық (қызметтік) немесе сеніп тапсырылған өкілеттіктерін және соған байланысты мүмкіндіктерді орындаған кезде, сондай-ақ осы тұлғаларды игіліктер мен артықшылықтар, қолдаушылық, жеңілдіктер, өзіне деген тиімділкке уәде беру немесе қосымша, бірақ онымен шектелмеу, ақша немесе құндылықтарды сыйға тарту, бағалы қағаздар мен құндылықтарға ақы төлеу, әртүрлі жеке шығындарды өтеу, тұрғын үйді немесе тұрғын емес жайды сатып алу немесе жалға алу, жеке пайдалануға арналған кез келген жылжымалы немесе жылжымайтын мүліктер, сапарлар мен саяхаттарды, отбасылық іс-шараларды ұйымдастыру және төлеу, туыстарын жұмысқа орналастыру және т.б. заңсыз әрекетін білдіреді. |

|  |  |
| --- | --- |
| 10-1.2. Каждая из Сторон гарантирует, что при исполнении своих обязательств по Договору, должностные лица Сторон не будут прямо или косвенно предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) Должностным лицам другой Стороны, а также любым третьим лицам, должностным лицам государственных, правоохранительных и(или) судебных органов, а также не будут совершать иные действия, которые могут быть квалифицированы применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп или иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, получен- ных преступным путем, противодействии коррупции, предотвращению и пресечению коррупционных правонарушений.10-1.3. Любые жалобы о подозрениях в совершении коррупционного правонарушения, коммерческого подкупа, предоставления взятки или о нарушениях каких-либо положений настоящего Договора, а также о неправомерном поведении*,* включая преступное поведение, мошенничество, преднамеренную ошибку, незаконное присвоение имущества, искажение и ложное представление информации, дискриминацию или преследования, а также о существующих или потенциальных нарушениях в области охраны труда, безопасности и охраны окружающей среды можно сообщить:**Телефоны «Горячей линии»:**(8 725 2)241370-казахский язык(8 725 2)241392-русский язык(8 725 2)241420-английский язык(8 725 2)241485-китайский языкили по электронной почте: *complaint.hotline@petrokazakhstan.com* | 10-1.2. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптардың лауазымды тұлғалары екінші Тараптардың лауазымды тұлғаларына, сондай-ақ кез келген үшінші тұлғаларға, мемлекеттік, құқық қорғау және (немесе) сот органдарының лауазымды тұлғаларына тікелей немесе жанама түрде сыбайлас жемқорлық төлемдерін (ақша немесе бағалы сыйлықтар) ұсынуға, беруге немесе келісім беруді және қолданыстағы заңнамада пара беру/алу ретінде талап етілуі мүмкін басқа әрекеттерді орындамау, коммерциялық параға сатып алу немесе қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жасыруға) қарсы күрес, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу жөніндегі қолданыстағы заңнаманың және халықаралық актілердің талаптарын бұзатын өзге де әрекеттерді Тараптардың әрқайсысы жасамауға кепілдік береді.10-1.3 Күдікті сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар, коммерциялық параға сатып алу, пара ұсыну немесе осы Шарттың кез келген ережелерін бұзу, сондай-ақ қылмыстық іс-әрекет, алаяқтық, қасақана қателік, мүлікті заңсыз иемдену, ақпаратты жалған және бұрмалап беру, кемсіту немесе қудалау, сондай-ақ қауіпсіздік, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау саласында бар немесе ықтимал бұзушылықтар туралы хабарлай алады**«Қызу желі» телефондары арқылы:**қазақ тілінде (8 725 2)241370,орыс тілінде (8 725 2)241392,ағылшын тілінде (8 725 2)241420,қытай тілінде (8 725 2)241485, немесе электронды пошта бойынша:  *complaint.hotline@petrokazakhstan.com* |

|  |  |
| --- | --- |
| В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и, по возможности, предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, о готовящемся, совершаемом или совершенном нарушении Стороной*,* либо его/ее должностными лицами каких-либо положений Договора, или совершение действий, квалифицируемых применимым законодательством, как коррупционное правонарушение, дача или получение взятки, коммерческий подкуп, либо о действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем и противодействии коррупции.10-1.4. Стороны обязуются минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также будут оказывать содействие друг другу в целях предотвращения коррупции и, в случае обнаружения возможности такого правонарушения или коммерческого подкупа, будут предоставлять другой Стороне имеющиеся у нее улики или материалы по данному вопросу, а также содействовать проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон по Договору в коррупционную деятельность.10-1.5. Стороны договорились, что в случае установления факта нарушения одной из Сторон положений Договора или настоящего раздела Общих условий, повлекшего за собой причинение другой Стороне Договора имущественного ущерба, нарушившая Сторона несет ответственность в виде штрафа в размере 5% от общей суммы Договора, а также возмещает потерпевшей Стороне реальный ущерб в части не покрытой выплаченным штрафом. | Осы Шарттың кез келген ережелерін жазбаша хабарламада Тараптар немесе оның Лауазымды тұлғаларының дайындап жатқанын, жасайтынын немесе жасалаған бұзылуларды сенімді түрде растайтын немесе болжауға негіз беретін немесе қолданыстағы заңнамада сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық ретінде квалификацияланатын әрекеттерді жасау, пара беру немесе алу, коммерциялық параға сатып алу немесе қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша қолданыстағы заңнаманың және халықаралық актілердің талаптарын бұзатын әрекеттер туралы Тарап фактілерге сілтеме жасап және мүмкіндігінше материалдарды беруге міндетті.10-1.4.Тараптар сыбайлас жемқорлық әрекеттерге тартылуы мүмкін контрагенттермен іскерлік қарым-қатынас тәуекелін барынша азайтуға, сондай-ақ сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мақсатында бір-біріне көмек көрсетеді және мұндай құқық бұзушылық немесе коммерциялық пара алу мүмкіндігі анықталған жағдайда екінші Тарапқа осы мәселе бойынша оның иелігіндегі дәлелдемелерді немесе материалдарды береді, сондай-ақ осы Келісім бойынша Тараптардың сыбайлас жемқорлық әрекеттерге тартылу тәуекелдерінің алдын алу мақсатында тексерулер жүргізуге жәрдемдесуге міндеттенеді.10-1.5. Тараптар Тараптардың бірі Шарттың немесе Жалпы шарттың осы бөлімінің ережелерін бұзып, нәтижесінде Шарттың екінші Тарапына мүліктік залал келтірген жағдайда, бұзған Тарап Шарттың жалпы сомасының 5% мөлшерінде айыппұл түріндегі жауапкершілікке тартылатынына келісті, сондай-ақ жәбірленуші Тарапқа төленген айыппұлмен жабылмаған бөлігіндегі нақты залалдың орнын толтырады. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Порядок внесения изменений и дополнений в Общие стандартные условия**
	1. Внесение изменений и дополнений в Общие стандартные условия, в том числе посредством изложения их в новой редакции осуществляется Продавцом в одностороннем порядке с учетом требований законодательства Республики Казахстан, настоящей главы и особенностей, устанавливаемых Общими условиями.
	2. Продавец информирует Покупателя об изменениях и дополнениях, вносимых в Общие стандартные условия не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу, путем размещения Общих условий продаж с изменениями и дополнениями на интернет-ресурсе Продавца (pkop.petrokazakhstan.kz).
	3. Любые изменения и дополнения Общих стандартных условий, в том числе утвержденная Товариществом новая редакция Общих условий, с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Общим условиям, в том числе присоединившихся к Общим условиям (путем подписания Договора) ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.
 | 1. **Жалпы стандартты шарттарға өзгерістер мен толықтыруларды енгізу тәртібі**
	1. Жалпы шарттарға өзгерістерді және толықтыруларды енгізу, соның ішінде, оларды жаңа редакцияда баяндау рәсімі Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және Жалпы шарттардың осы тарауының талаптарын және ерекшеліктерін ескерумен Сатушының тарапынан бір жақты тәртіпте жүзеге асырылады.
	2. Сатушы Сатушының интернет- ресурсында (pkop.petrokazakhstan.kz) өзгерістері және толықтырулары қамтылған сатудың Жалпы шарттарын орналастыру арқылы осындай өзгерістердің күшіне енуіне дейін 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Жалпы стандартты шарттарға енгізілетін өзгерістер және толықтырулар туралы Сатып алушыны хабардар етеді.
	3. Жалпы стандартты шарттардың кез келген өзгерістері мен толықтырулары, соның ішінде Серіктестік бекіткен Жалпы шарттардың жаңа редакциясы олардың күшіне ену күнінен бастап Жалпы шарттарға өзгерістер мен толықтырулардың күшіне енуіне дейін қосылғандарды қоса алғанда, Жалпы шарттарға қосылған барлық тұлғаларға тең дәрежеде таралады.
 |